

## Zmluva o združenej dodávke plynu (kategória Maloodber)

Číslo obchodného partnera: 5100002118

Číslo miesta spotreby: 3102233426

Číslo Zmluvy: 9409843003

**Dodávateľ (ďalej len „Dodávateľ“):****ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1**

IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295

Zapísaný v OR OS BA1, odd. Sa, vložka č. 3978/B

Držiteľ povolenia na dodávku plynu vydaného ÚRSO č.: 2011PO166

**Doručovací adresa:** P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1**Kontakt:** 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk**Bankové spojenie:** Tatra banka, a. s., číslo účtu: 2649000047/1100

IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047, BIC (SWIFT): TATRKBX

**Odberateľ (ďalej len „Odberateľ“):**

Obchodné meno, právna forma odberateľa: Obec Mníchova Lehota

Sídlo: MNÍCHOVA LEHOTA 90, 913 21 MNÍCHOVA LEHOTA

IČO: 00 311 774, DIČ: 2021079753 IČ DPH:

Telefón: +421905399742, E-mail: starosta@mnicovalehota.sk

Povinnosť sprístupniť informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. (vyplní iba verejná správa)

 áno  nie

V zastúpení:

Mgr. Jozef Kováč

Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať vo veciach Zmluvy:

Mgr. Jozef Kováč

Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.

IBAN: SK805600000000611278001

BIC(SWIFT):KOMASK2X

Dodávateľ a Odberateľ (ďalej aj „Zmluvné strany“) uzatvárajú podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a platných právnych predpisov pre podnikanie v energetických odvetviach túto Zmluvu o združenej dodávke plynu pre odberateľa plynu v domácnosti (ďalej spolu ako „Zmluva“):

**Čl. I. Predmet zmluvy**

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa i) dodávať Odberateľovi plyn do pripojeného nižšie špecifikovaného odberného miesta Odberateľa (ďalej len „OM“) podľa podmienok dohodnutej tarify dodávky plynu, podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a podľa Obchodných podmienok spoločnosti ZSE Energia, a. s. pre odberateľov plynu mimo domácnosti (združená dodávka plynu) (ďalej len „OP“), ii) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM a iii) zabezpečiť pre Odberateľa do OM prepravu a distribúciu dodávaného plynu a ostatné neregulované služby spojené s distribúciou plynu poskytované príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej len „PDS“), ku ktorej je OM Odberateľa pripojené (ďalej aj „distribučné služby“), od prevádzkovateľa prepravnej siete (ďalej len „PPS“) a PDS a to v rozsahu a podľa podmienok tejto Zmluvy, Prevádzkového poriadku PPS, Prevádzkového poriadku PDS a príslušných platných regulačných rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) vzťahujúcich sa na distribučné služby vydaných pre PPS a PDS, ako aj záväzok Odberateľa od Dodávateľa odoberať plyn a riadne a včas uhradiť Dodávateľovi ceny za dodávku plynu a distribučné služby dohodnuté podľa tejto Zmluvy a platných OP a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sieti a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.

**Čl. II. Špecifikácia odberného miesta**

2.1 Adresa odberného miesta: MNÍCHOVA LEHOTA 188, 913 21 MNÍCHOVA LEHOTA

2.2 Číslo miesta spotreby: 3102233426

2.3 POD odberného miesta: SKSPDISO00410408904

**Čl. III. Údaje pre dodávku plynu**

3.1 Dohodnutý druh tarify dodávky plynu: GMI6.R

3.2 Predpokladaná ročná spotreba plynu: 87380 kWh

**Čl. IV. Fakturačné a platobné podmienky**

4.1 Číslo zmluvného účtu: 6580006666

4.2 Adresa zasielania faktúr – platiteľ:

Obec Mníchova Lehota, MNÍCHOVA LEHOTA 90, 913 21 MNÍCHOVA LEHOTA

4.3 Číslo bankového účtu/kód banky platiteľa 611278001/5600

IBAN: SK805600000000611278001

BIC (SWIFT): KOMASK2X

4.4 Obdobie vystavovania faktúr za spotrebu plynu: ročne

4.5 Počet preddávkových platieb: 11

4.6 Spôsob úhrady faktúr: bankový prevod

4.7 Lehota splatnosti faktúr: 14 dní odo dňa vystavenia faktúry

**Čl. V. Osobitné dojednania**

5.1 Odberateľ sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom plynu do OM podľa Zmluvy a/alebo držať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávateľa plynu PDS z pôvodného dodávateľa plynu na Dodávateľa pre OM podľa tejto Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnosť, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200 €.

**VI. Záverečné ustanovenia**

6.1 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1: OP resp. Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „OPMP“),

Príloha č. 2: Cenník za združenú dodávku plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti (maloodber) resp. Cenník za dodávku plynu pre malé podniky (ďalej len „Cenník pre malé podniky“ ďalej spolu len „prílohy“).

(OPMP a Cenník pre malé podniky iba v prípade, ak Odberateľ v súlade s ods. 6.3 tohto článku Zmluvy preukáže splnenie podmienok na pridelenie sadzby a ceny za dodávku plynu malému podniku už pri uzatvorení tejto Zmluvy)

6.2 Odberateľ vyhlasuje a svojím podpisom Zmluvy potvrdzuje, že prílohy pri podpise Zmluvy obdržal, s prílohami, ktoré sú platné a účinné v čase podpisu Zmluvy sa riadne oboznámil, ich obsahu porozumel, s súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade zmeny príloh postupom uvedeným vo OP sa takto zmenené prílohy stanú záväznými pre ďalší zmluvný vzťah a budú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobudnú účinnosť.

6.3 Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že v prípade, ak Odberateľ Dodávateľovi



- preukáže splnenie podmienok Odberateľa na pridelenie sadzby a ceny za dodávku plynu malému podniku v súlade s príslušným rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví o návrhu ceny za dodávku plynu malému podniku (ďalej len „Cenové rozhodnutie“), bude Dodávateľom Odberateľovi za kalendárny rok, za ktorý splnenie podmienok Odberateľa na pridelenie sadzby a ceny za dodávku plynu malému podniku Odberateľ preukázal, priznaná sadzba a cena pre dodávku plynu podľa v tejto Zmluve dohodnutého druhu tarify dodávky plynu, na ktorú sa priznaná sadzba a cena pre malý podnik vzťahuje a Cennikom pre malé podniky na príslušný kalendárny rok vydaným v zmysle príslušného Cenového rozhodnutia. V takomto kalendárnom roku sa na zmluvný vzťah založený touto Zmluvou aplikujú OPMP.
- 6.4 Všetky ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia OP, všeobecne záväznými právnymi predpismi a právnymi predpismi v oblasti plynárenstva a energetiky a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 6.5 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom začiatku dodávky plynu Dodávateľom do OM (s výnimkou čl. V., ods. 5.1 Zmluvy). Práva a povinnosti zmluvných strán uvedené v čl. V., ods. 5.1 Zmluvy nadobúdajú účinnosť dňom nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy.
- 6.6 Povinnosť Dodávateľa dodávať plyn do OM podľa tejto Zmluvy vzniká dňom účinnosti priradenia OM k Dodávateľovi. V prípade, ak je OM pri podpise tejto Zmluvy už k Dodávateľovi priradené, termínom začatia dodávky plynu do OM je deň uzatvorenia tejto Zmluvy. Povinnosť Dodávateľa dodávať plyn do pripojeného OM nevznikne skôr ako PDS pridelí Dodávateľovi distribučnú kapacitu pre OM Odberateľa.
- 6.7 Ak je Odberateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len „zákon“) osobou povinnou sprístupňovať informácie, v tomto prípade je podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa ods. 6.5 tohto článku Zmluvy jej predchádzajúce zverejnenie spôsobom podľa § 5a zákona.
- 6.8 Odberateľ podpísalom tejto Zmluvy čestne vyhlasuje, že:
- boli z jeho strany riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa do distribučnej siete, do ktorého má byť dodávka plynu na základe Zmluvy zabezpečená (a to až do ich riadneho splnenia),
  - nemá Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené žiadne peňažné záväzky.
- 6.9 V prípade nepravdivosti čestného vyhlásenia podľa ods. 6.8 tohto článku Zmluvy je Dodávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v súlade s OP.
- 6.10 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Dodávateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Dodávateľ právo Zmluvu s Odberateľom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na [www.zse.sk/gdpr](http://www.zse.sk/gdpr) (ďalej len „Informácie o ochrane údajov“).
- Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje:
- správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
  - že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov
  - že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých osobné údaje poskytol Dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby).
- 6.11 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
- 6.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, zaväzujú sa ju dobrovoľne plniť a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za Dodávateľa

Miesto

Ing. Katarína Nyúlová

vedúci predaja rezidentom

Meno, priezvisko, funkcia

Anna Holúbková

manažér ZSE centra

Meno, priezvisko, funkcia

22. 07. 2021

Dňa



Podpis



Podpis

Za Odberateľa

Trenčín

Miesto

Mgr. Jozef Kováč

Meno a priezvisko

Meno a priezvisko

22 -07- 2021

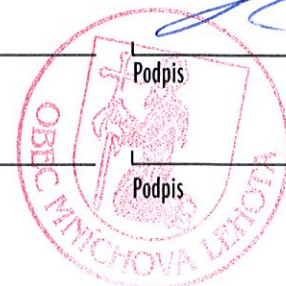
Dňa



Podpis



Podpis



## Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov plynu mimo domácnosti (združená dodávka plynu)

Účinnosť od 1.1.2014

### I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B (ďalej len „**Dodávateľ**“) pre odberateľov plynu mimo domácnosti podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a odberateľom plynu mimo domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“) pri poskytovaní združenej dodávke plynu alebo poskytovaní dodávky plynu Dodávateľom Odberateľovi (ďalej len „**Obchodné podmienky**“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „**zmluvné strany**“, jednotlivo „**zmluvná strana**“. Obchodné podmienky sa nevzťahujú na odberateľa plynu v kategórii malý podnik.
  - 1.2. Na účely Obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“), vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na plynárenstvo.
  - 1.3. Podľa zákona o energetike sa odberateľom plynu mimo domácnosti rozumie osoba, ktorá nakupuje plyn, ktorý nie je využívaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti.
  - 1.4. Prevádzkovateľ distribučnej siete je plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa zákona o energetike (ďalej len „**PDS**“).
  - 1.5. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke plynu, zmluvy o dodávke plynu, zmluvy o dodávke plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie plynu Odberateľovi, ako aj všetkých ostatných zmlúv o združenej dodávke plynu a zmlúv o dodávke plynu pre Odberateľov, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto Obchodných podmienok, predmetom ktorých je dodávka plynu, zabezpečenie distribúcie plynu vrátane súvisiacich služieb do odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odberateľa (ďalej spolu len „**Zmluva**“).
  - 1.6. Všeobecné podmienky dopĺňajú vzťahy upravené zákonom o energetike a zákonom o regulácii v sieťových odvetviach.
  - 1.7. ÚRSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach.
  - 1.8. Prevádzkový poriadok PDS je dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO-m, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete a práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom. Prevádzkový poriadok PDS je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom vrátane Odberateľa (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“). Prevádzkový poriadok príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle ÚRSO ([www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk)), prípadne webovom sídle príslušného PDS, a Odberateľ je povinný riadne sa s ním oboznámiť pred podpisom Zmluvy.
- c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú zástupcovia Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpísaní Zmluvy,
  - d) podomovým predajom,
  - e) využitím mechanických prostriedkov nahradzujúcich podpisy zmluvných strán tak, aby prejav vôle oboch zmluvných strán uzavrieť Zmluvu bol určitý a oboma zmluvnými stranami preukázateľný (napr. uzatváranie Zmluvy prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Dodávateľa). Uzatvorením Zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude jej písomná forma zachovaná.
- 2.3. Dodávateľ je oprávnený uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť v prípade, ak:
    - a) neboli zo strany Odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa do distribučnej siete, do ktorého má byť dodávka plynu na základe Zmluvy zabezpečená (a to až do ich riadneho splnenia),
    - b) nie je v distribučnej alebo prepravnej sieti k dispozícii dostatočná prepravná, distribučná alebo uskladňovacia kapacita a/alebo dostatočné množstvo plynu,
    - c) má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy,
    - d) k odbernému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu je uzatvorená Zmluva s iným odberateľom (odberné miesto nie je voľné).
  - 2.4. Odberateľ podpisom Zmluvy čestne vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v ods. 2.3 písm. a) až c) tohto článku Obchodných podmienok, ktoré by Dodávateľ oprávňovali uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť.
  - 2.5. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak sa dodatočne preukáže, že čestné vyhlásenie Odberateľa podľa predchádzajúceho odseku týchto Obchodných podmienok je nepravdivé a zároveň aspoň jeden dôvod na odmietnutie uzatvorenia Zmluvy podľa ods. 2.3 písm. a) až c) tohto článku Obchodných podmienok pretrváva aj v čase odstúpenia od Zmluvy. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety nastáva dňom doručenia písomného odstúpenia Odberateľovi v súlade s čl. XIV, ods. 14.6 Obchodných podmienok alebo dňom uvedenom v odstúpení. Dodávateľ nie je zodpovedný za žiadnu škodu, ktorá Odberateľovi vznikne z dôvodu takejto odstúpenia od Zmluvy.
  - 2.6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom skutočného začatia poskytovania dodávky plynu, ak nie je v Zmluve alebo ďalej v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak.
  - 2.7. Zmluva nie je platne uzatvorená, ak z dôvodu pochybenia pri jej uzatváraní je jej plnenie nemožné alebo ak pri jej uzatváraní nastali také skutočnosti, ktoré podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník spôsobujú neplatnosť takejto právneho úkonu.
  - 2.8. Pokiaľ nie je v Zmluve alebo Obchodných podmienkach uvedené inak, zmenu Zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak Zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma akou sa zmena Zmluvy vykoná sú zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve, týchto Obchodných podmienkach alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí Dodávateľ tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôle zmluvných strán.
  - 2.9. Za zmenu Zmluvy sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa, ktorej obsahom je aj zmena Zmluvy, a to prostredníctvom internetového portálu Dodávateľa alebo prostredníctvom iných mechanických prostriedkov nahradzujúcich podpisy zmluvných strán. Vykonaním zmeny Zmluvy podľa predchádzajúcej vety bude písomná forma takejto zmeny zachovaná.
  - 2.10. Zmluvu je možné zmeniť aj na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, bez nutnosti uzatvárania dodatku k Zmluve,

### II. Ustanovenia o zmluvnom vzťahu

- 2.1. Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.
- 2.2. Zmluva sa uzatvára písomne pre každé odberné miesto osobitne, a to najmä:
  - a) v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa,
  - b) v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa,

keď dochádza k zmene: i) bankového spojenia zmluvných strán; ii) identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky; iii) korešpondenčnej adresy zmluvných strán; iv) počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby; v) formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddávkových platieb) a vyúčtovacej faktúry.

- 2.11. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovanými podpismi oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.

### III. Podmienky dodávky plynu a zabezpečenia distribúcie plynu

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:
- dodávať Odberateľovi plyn do pripojeného odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve podľa podmienok dohodnutej tarify dodávky plynu uvedenej v Zmluve a ďalších podmienok dohodnutých v Zmluve,
  - zabezpečiť pre Odberateľa do pripojeného odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve prepravu a distribúciu dodávaného plynu a ostatné neregulované služby spojené s distribúciou plynu poskytované príslušným PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené (ďalej len „Distribučné služby“), od prevádzkovateľa prepravnej siete a PDS, a to v rozsahu a podľa podmienok Zmluvy, Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa prepravnej siete, Prevádzkového poriadku PDS a príslušných platných regulačných rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na Distribučné služby vydaných pre prevádzkovateľa prepravnej siete a PDS,
  - prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve, ak si to zmluvné strany v Zmluve dohodli.
- 3.2. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy od Dodávateľa odoberať plyn, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku plynu a Distribučné služby ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, Obchodných podmienkach a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sieti, riadiť sa podmienkami dohodnutého druhu tarify dodávky plynu a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.
- 3.3. Dodávka plynu sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber plynu považuje za neoprávnený odber v zmysle § 82 ods. 1 písm. a) bod 2 zákona o energetike.
- 3.4. Dodávka plynu je splnená prechodom plynu určeným meradlom. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo plynu sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré poskytuje Dodávateľovi PDS podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov, a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- 3.5. Dodávateľ je povinný dodávať plyn a zabezpečiť distribúciu plynu Odberateľovi podľa Zmluvy, iba ak je odberné miesto Odberateľa pripojené do distribučnej siete príslušného PDS.
- 3.6. Ak ide o dodávku plynu na základe Zmluvy, ktorej predmetom nie je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa Distribučné služby, Dodávateľ je povinný dodávať plyn Odberateľovi do odberného miesta podľa Zmluvy, iba ak má Odberateľ pre toto odberné miesto uzatvorenú zmluvu o distribúciu plynu s príslušným PDS.
- 3.7. Odberateľ je povinný sa riadiť zákonom o energetike, Pravidlami trhu, Prevádzkovým poriadkom PDS, Všeobecnými podmienkami, Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete a Technickými podmienkami PDS, ktoré určujú technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete.
- 3.8. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, Pravidiel trhu, Prevádzkového poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 3.9. Odberateľ sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípadne odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom plynu do odberného miesta podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek

úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávateľa plynu u PDS z pôvodného dodávateľa plynu na Dodávateľa pre odberné miesto podľa tejto Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnosť, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200 eur za každé jeho odberné miesto.

- 3.10. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov plynu do odberného miesta uvedeného v Zmluve a že pre toto odberné miesto nezmení dodávateľa plynu pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a Obchodných podmienok. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 3.11. Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť podľa ods. 3.10. tohto článku Obchodných podmienok je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 (tridsať) percent z ceny za dodávku plynu vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa plynu do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na odbernom mieste podľa Zmluvy určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku plynu uplatňovanej na danom odbernom mieste v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa plynu v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú.
- 3.12. Posledným fakturovaným obdobím sa na účely ustanovenia ods. 3.11. tohto článku Obchodných podmienok rozumie posledné obdobie predchádzajúce zmene dodávateľa, za ktoré bola Dodávateľom Odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu plynu.
- 3.13. Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa ods. 3.9. a 3.10. tohto článku Obchodných podmienok požadovať od Odberateľa aj náhradu škody za porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, presahujúcu dohodnutú zmluvnú pokutu.
- 3.14. Dodávateľ je oprávnený meniť a rušiť tarifu dodávky plynu. V prípade, ak dôjde zo strany Dodávateľa k zrušeniu existujúcich taríf dodávky plynu, Dodávateľ pridelí dotknutým odberateľom tarify dodávky plynu, ktoré najbližšie zodpovedajú charakteru a podmienkam pôvodnej tarify dodávky plynu. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť dotknutým odberateľom nahradenie ich zmluvne dohodnutých taríf dodávky plynu najneskôr 30 dní pred účinnosťou zrušenia tarify. Odberateľ má na základe oznámenia Dodávateľa o nahradení jeho zmluvne dohodnutej tarify dodávky plynu právo písomne odstúpiť od Zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovanou účinnosťou zmeny zrušenia príslušnej tarify dodávky plynu, alebo písomne požiadať Dodávateľa o pridelenie inej tarify dodávky plynu, ktorého podmienky spĺňa, a to najneskôr 15 dní pred plánovanou účinnosťou zrušenia príslušnej tarify dodávky plynu. Ak Odberateľ v stanovenej lehote neodstúpi od Zmluvy alebo nepožiada o pridelenie inej tarify dodávky plynu, ktorej podmienky spĺňa, má sa za to, že s pridelením novej tarify Dodávateľom súhlasí. Za súhlas Odberateľa so zmenou tarify dodávky plynu bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmy úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Toto právo Odberateľa podľa predchádzajúcich viet tohto odseku sa nevzťahuje na prípad zmeny názvu dohodnutej tarify dodávky plynu.

### IV. Dodávka a meranie plynu

- 4.1. Meranie množstva odobratého plynu vykonáva PDS určeným meradlom v mieste dodávky.
- 4.2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u príslušného PDS po splnení technických podmienok PDS. PDS uvedený úkon vykoná v zákonom stanovených lehotách.
- 4.3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a umožniť PDS a prevádzkovateľovi prepravnej siete nevyhnutný prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva plynu v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 4.4. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pri náhrade škody, ktorá vznikla nedodržaním dohodnutej kvality dodávaného plynu, sa postupuje v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.5. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu a Distribučné služby na základe týchto údajov alebo na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky v zmysle Prevádzkového poriadku PDS.
- 4.6. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať prevádzkovateľa prepravnej siete (ďalej len „PPS“) alebo PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PPS alebo PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezavahuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddávkové platby alebo vyúčtovanie za odobratý plyn v lehote ich splatnosti. PPS alebo PDS je povinný do 15 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrologii náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PPS alebo PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
- 4.7. Odberateľ je povinný mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení.
- 4.8. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie a prevádzkovať ho tak, aby nepoškodil určené meradlo. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 4.9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä výmena určeného meradla: i) pred vypršaním platnosti overenia; ii) pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla; iii) ak nastala porucha na určenom meradle a iv) z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 4.10. O termíne výmeny určeného meradla (ďalej len „výmena“) informuje Odberateľa PPS alebo PDS, pri plánovanej výmene aspoň 30 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny; pri neplánovanej výmene bezodkladne.

#### V. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky a distribúcie plynu

- 5.1. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 64 ods. 2 zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať plyn a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
- 5.2. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie plynu v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS.
- 5.3. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do odberných miest Odberateľa uvedených v Zmluve a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu, ak Odberateľ nedodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky v zmysle § 82 ods. 1 písm. g) zákona o energetike. Za nedodržanie zmluvne dohodnutých platobných podmienok sa považuje omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry alebo preddávkovej platby podľa Zmluvy alebo ich časti a ak si Odberateľ nespĺnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve Odberateľovi s upozornením, že dodávka plynu a Distribučné služby budú prerušené. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o jej uložení nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať

plyn a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni oznámenia o úhrade dlžnej čiastky zo strany Odberateľa a zistenia, že Odberateľ dlžnú čiastku Dodávateľovi uhradil, požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky plynu do odberného miesta Odberateľa. Pripísaním dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie úhrada dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu v zmysle čl. X, ods. 10.8. Obchodných podmienok. V ostatných prípadoch po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

- 5.4. Odberateľ je povinný pri krízovej situácii podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii (ďalej len „**obmedzujúce opatrenia**“) a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí PDS, ktorý na základe ministerstva hospodárstva SR plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území. Obmedzujúce opatrenia, pri ktorých sa obmedzuje alebo prerušuje dodávka plynu sa uplatňujú v poradí určenom zákonom o energetike.

#### VI. Reklamácie

- 6.1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 6.2. Odberateľ má právo reklamovať najmä kvalitu poskytnutej služby, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutej služby, prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa a poruchy určeného meradla (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
- 6.3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
  - a) písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1,
  - b) elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@zse.sk,
  - c) osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
  - d) prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa: [www.zse.sk](http://www.zse.sk) (ak takú možnosť Dodávateľ umožňuje).
- 6.4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať všetky údaje uvedené v Reklamačnom poriadku spoločnosti ZSE Energia, a.s., ktorý sa nachádza na webovom sídle Dodávateľa: [www.zse.sk](http://www.zse.sk) (ďalej len „**Reklamačný poriadok**“).
- 6.5. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti podľa Reklamačného poriadku a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia takejto výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Reklamácia, ktorá bola Odberateľom doplnená sa rozumie za uplatnenú v deň jej doplnenia.
- 6.6. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 6.7. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená.
- 6.8. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
- 6.9. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- 6.10. Podanie reklamácie alebo akéhokoľvek iného podania nemá odkladný účinok na splatnosť preddávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- 6.11. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen

- nesprávnu činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky plynu a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 6.12. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z.z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej len „**štandardy kvality plynu**“). Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality plynu a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality plynu. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.zse.sk](http://www.zse.sk).
- 6.13. Vo veciach, ktoré nie sú v tomto článku Obchodných podmienok výslovne upravené, sa uplatnia na vec sa vzťahujúce ustanovenia príslušných právnych predpisov a Reklamačného poriadku.
- 8.6. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je lehota uvedená v ods. 8.5. tohto článku Obchodných podmienok, účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku plynu podľa platného a účinného Cenníka.
- 8.7. K cene za dodávku plynu sa pripočíta cena za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu, cena za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu a neregulovaná cena za prístup do zásobníka a uskladňovanie plynu podľa v čase dodávky plynu platného a účinného Cenníka a dohodnutého druhu tarify za dodávku plynu.
- 8.8. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním, resp. nekonaním, vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto úkony Dodávateľa sú spolpláňované podľa platného Cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb PDS upraviť fakturovanie ceny za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.
- 8.9. Cenník služieb Dodávateľa je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa [www.zse.sk](http://www.zse.sk). Cenník služieb príslušného PDS je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS.

## VII. Mimosúdne riešenie sporov

- 7.1. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 7.2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia doručí Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie, na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [urso@urso.gov.sk](mailto:urso@urso.gov.sk).
- 7.3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa; názov a sídlo Dodávateľa; predmet sporu; odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie a návrh riešenia sporu.

## VIII. Cena za združenú dodávku plynu a za Distribučné služby

- 8.1. Odberateľ si volí druh tarify dodávky plynu (ďalej len „**tarifa**“) podľa svojich odberových parametrov v súlade s podmienkami pre zvolenú tarifu. Výber tarify možno zmeniť po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny tarify, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 8.2. Cena za dodávku plynu je Odberateľovi účtovaná podľa príslušnej tarify dohodnutej v Zmluve a v súlade so všeobecnými podmienkami a s Cenníkom platným v čase uzatvorenia Zmluvy.
- 8.3. Cenník, v ktorom sa nachádzajú informácie o cenách, je dostupný na všetkých kontaktných miestach, zákazníckej linke Dodávateľa, na web stránke [www.elektroweb.sk](http://www.elektroweb.sk), príp. na webovom sídle [www.zse.sk](http://www.zse.sk).
- 8.4. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia.
- 8.5. Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o každej zmene Cenníka najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Cenníka, a to zverejnením oznamu o úprave Cenníka na webovom sídle [www.zse.sk](http://www.zse.sk) (príp. na web stránke [www.elektroweb.sk](http://www.elektroweb.sk) po prihlásení) a/alebo zverejnením oznamu o úprave Cenníka na kontaktných miestach Dodávateľa. Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenou Cenníka. Odberateľ je v prípade nesúhlasu so zmenou Cenníka, ktorou prichádza k zvýšeniu ceny za dodávku plynu oprávnený Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny Cenníka, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy. Písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Cenníka. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto odsekom Obchodných podmienok, bude sa zmena Cenníka považovať Odberateľom za odsúhlasenú a Cenník sa stane záväzným pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny Cenníka. Za súhlas Odberateľa so zmenou Cenníka bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.

## IX. Dane a poplatky

- 9.1. K cenám za dodávku plynu sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň zo zemného plynu v súlade so zákonom č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z plynu, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o spotrebnej dani z plynu**“) v sadzách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti a daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo právnym predpisom, ktorý tento zákon nahradí (ďalej len „**zákon o dani z pridanej hodnoty**“), v sadzách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 9.2. K cenám za Distribučné služby sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným a účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 9.3. Ak Odberateľ požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane z plynu a je držiteľom povolenia na odber zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane z plynu (ďalej len „**povolenie na oslobodený plyn**“) tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z plynu, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou.
- 9.4. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodený plyn, vydané nové povolenie na oslobodený plyn alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodený plyn, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodený plyn v zmysle príslušnej právnej úpravy a neoznámením Dodávateľovi o doplnení pôvodného povolenia na oslobodený plyn, vydaní nového povolenia na oslobodený plyn alebo o odňatí povolenia na oslobodený plyn.
- 9.5. V prípade, že dodávka plynu bude zatažená inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku plynu sa upraví o príslušnú sumu.

## X. Platobné podmienky a fakturácia

- 10.1. Dodávka plynu a Distribučné služby podľa Zmluvy sú v zmysle zákona o DPH považované za opakované dodanie tovaru a služieb. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku plynu a Distribučné služby, ak Dodávateľ poskytuje Odberateľovi na základe Zmluvy združenú dodávku plynu.
- 10.2. Odberateľ s mesačným odpočtom sa zaväzuje uhrádzať preddavky za dodávku plynu a Distribučné služby spravidla vo výške 80 % predpokladaného objemu mesačnej spotreby plynu (ďalej len „**preddavky**“). Výška, počet, termíny a spôsob platby preddavku sú dohodnuté v Zmluve, príp. v Dohode úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve. Zmluvné strany sa môžu priebežne dohodnúť na zmene preddavkov dodatkom k Zmluve, príp. v Dohode úhrady preddavkov pre mesačné

- zúčtovanie k Zmluve. Úhrady preddavkov sa uskutočňujú bezhotovostným platobným stykom na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený v Zmluve.
- 10.3. Odberateľom s iným ako mesačným odpočtom (spravidla s ročným odpočtom) sa spravidla mesačne vystavujú faktúry za opakované dodanie tovaru a služby za predpokladané odobraté množstvo plynu (ďalej len „**preddavkové faktúry**“). Spotreba plynu je odhadnutá na základe skutočného odberu plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo z plánovaného odberu plynu na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie predpokladanej dodávky plynu alebo na základe skutočného odpočtu v priebehu roka.
- 10.4. Faktúru za spotrebu plynu pre Odberateľov s mesačným odpočtom (ods. 10.2.) Dodávateľ vyhotoví k poslednému dňu príslušného mesiaca a pre Odberateľov s iným ako mesačným odpočtom (ods. 10.3) vyhotoví Dodávateľ na základe odpočtu k poslednému dňu odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo vyúčtovacej faktúre za spotrebu plynu Dodávateľ vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom Odberateľom uhradených preddavkových faktúr (pri Odberateľoch s iným ako mesačným odpočtom) za celé obdobie, za ktoré sa spotreba plynu prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva; u Odberateľov s mesačným odpočtom Dodávateľ odpočíta preddavky, ktoré boli uhradené za príslušný mesiac. Vyúčtovacia faktúra bude obsahovať aj rozdiel medzi skutočným odberom plynu a súčtom všetkých preddavkových faktúr požadovaných v danom fakturačnom období (bez ohľadu na to, či boli uhradené). Vyúčtovacia faktúra za spotrebu plynu vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
- 10.5. Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry za spotrebu plynu. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry za spotrebu plynu.
- 10.6. Odberateľ sa zaväzuje platiť faktúry bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom uvedeným na jednotlivých faktúrach na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený na faktúrach. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve. Dodávateľ odosiela faktúry v deň ich vystavenia.
- 10.7. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vyhotovenia. Ak prípadne deň splatnosti na sobotu alebo na deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 10.8. Úhradou sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na správny účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre alebo dohodnutého v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedené na faktúre alebo dohodnuté v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania podľa odseku 10.10, resp. 10.11 tohto článku Obchodných podmienok za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
- 10.9. Ak Odberateľ neuhradí akikoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na zaplatenie faktúry napríklad formou písomnej výzvy na zaplatenie (upomienka), SMS správou, telefonicky a podobne. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľa. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 10.10. Ak je Odberateľ v omeškani s úhradou preddavku podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžného preddavku za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti preddavku až do zaplatenia, najneskôr však do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť preddavok uhradený. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 10.11. Ak je Odberateľ v omeškani s úhradou akejkolvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 10.12. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy.
- 10.13. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

## XI. Náhrada škody

- 11.1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázané vzniknutej škody okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky plynu a Distribučných služieb v súlade so zákonom o energetike, Prevádzkovým poriadkom PDS, Zmluvou a Obchodnými podmienkami alebo porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 11.2. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie plynu je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 20 zákona o energetike.
- 11.3. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu v súlade so zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu plynu.
- 11.4. Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť k škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

## XII. Ukončenie a zánik Zmluvy

- 12.1. Zmluva sa uzatvára písomne a môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú.
- 12.2. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú aspoň na dvanásť mesiacov a žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote 2 (dvoch) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámí písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, doba platnosti Zmluvy sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na dobu neurčitú.
- 12.3. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže Odberateľ bezodplatne písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu, výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
- 12.4. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán.
- 12.5. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje:
- omeškание Odberateľa s úhradou preddavku alebo faktúry po lehote splatnosti, ak Odberateľ neuhradil preddavok alebo faktúru ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom,
  - neoprávnený odber plynu v zmysle zákona o energetike;
  - ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky plynu;
  - ak Odberateľ opakovane nespístupní odberné miesto na vykonanie montáže určeného meradla,
  - ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému penovému u zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov,
  - neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
  - iné prípady porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa uvedené v Obchodných

- podmienkach alebo v Zmluve ako podstatné porušenie Zmluvy.
- 12.6. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v tom prípade, ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti do ktorej sa dodávka plynu na základe Zmluvy zabezpečuje alebo na ktorej sa nachádza odberné plynové zariadenie (ďalej len „**dotknutá nehnuteľnosť**“) a Odberateľ počas trvania Zmluvy do 20 dní odo dňa doručenia výzvy Dodávateľa nepreukáže Dodávateľovi trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti na dodávku plynu, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní.
  - 12.7. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
  - 12.8. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať Odberateľovi plyn a zabezpečiť Distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, je Odberateľ oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť.
  - 12.9. Odstúpenie od Zmluvy zo strany Odberateľa nadobúda účinnosť:
    - a) v deň uvedený Odberateľom v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi, ak uplynutím uvedeného dňa príde na odbernom mieste Odberateľa uvedenom v Zmluve k zmene dodávateľa plynu v súlade s § 72 Pravidiel trhu alebo ak k uvedenému dňu je možné ukončiť Zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu uzatvorenú medzi Dodávateľom a PDS pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve v súlade s Prevádzkovým poriadkom vzhľadom na dátum doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľovi; inak
    - b) v deň najbližšieho možného ukončenia Zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu uzatvorenej medzi Dodávateľom a PDS pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve v súlade s Prevádzkovým poriadkom, ktorý nasleduje po dni, ktorý Odberateľ uviedol v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy doručenom Dodávateľovi alebo po dni doručenia takéhoto oznámenia, ak v ňom Odberateľ požadovaný deň nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy neuviedol.
  - 12.10. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak:
    - a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo
    - b) bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný tretou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo
    - c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
    - d) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
  - 12.11. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku plynu a Distribučné služby odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.
  - 12.12. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
  - 12.13. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
  - 12.14. V prípade ukončenia Zmluvy Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky plynu a Distribučných služieb vrátane odobratia určeného meradla a odpojenia odberného miesta.
  - 12.15. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v konečnej faktúre.

### XIII. Vyššia moc/vis maior

- 13.1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior v zmysle § 374 Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (najmä vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok). Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
- 13.2. Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba ich trvania presahuje 30 dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od Zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
- 13.3. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné, a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- 13.4. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, jej dôsledky a predpokladané trvanie. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

### XIV. Doručovanie

- 14.1. Pokiaľ nie je v obchodných podmienkach alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo Obchodných podmienok urobiť písomne (ďalej len „**písomnosti**“), sa budú považovať za riadne podané druhej zmluvnej strane, ak budú doručené druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
  - a) osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámení po uzavretí Zmluvy. V prípade osobného doručovania Dodávateľovi aj na ktoromkoľvek kontaktnom mieste Dodávateľa,
  - b) doručením prostredníctvom poštového doručovateľa na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámení po uzavretí Zmluvy,
  - c) kuriérskou službou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo oznámení po uzavretí Zmluvy,
  - d) elektronicky na e-mailovú adresu zmluvnej strany, uvedenú v Zmluve alebo oznámení po uzavretí Zmluvy alebo do internetovej klientskej zóny Dodávateľa,
  - e) elektronicky prostredníctvom faxu na faxové číslo zmluvnej strany, uvedenú v Zmluve alebo oznámení po uzavretí Zmluvy.
- 14.2. Pri osobnom doručovaní podľa ods. 14.1. písm. a) tohto článku Obchodných podmienok sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnej zásielky jej adresátom (napr. pečiatka z podateľne zmluvnej strany alebo potvrdenie prevzatia na kópi doručovanej písomnosti).
- 14.3. Písomnosti, ktoré Dodávateľ doručuje podľa ods. 14.1., písm. b) a c) tohto článku Obchodných podmienok prostredníctvom poštového doručovateľa alebo kuriérskej služby (ďalej len „**zásielka**“), sa považujú za doručené ich adresátovi dňom prevzatia zásielky, v prípade neprevzatia zásielky zmluvnou stranou dňom uloženia zásielky na pošte, aj keď sa táto zmluvná strana o uložení nedozvedela, alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky zmluvnou stranou, ktorej je adresovaná. Za doručené sa budú považovať aj všetky zásielky, ktoré sa vrátia Dodávateľovi ako nedoručené v dôsledku neoznámenia novej aktuálnej adresy Odberateľa.
- 14.4. Písomnosti, doručované elektronicky podľa ods. 14.1., písm. d) a e) tohto článku Obchodných podmienok sa považujú za doručené:
  - a) nasledujúci pracovný deň po dni vyznačenom na potvrdení o úspešnom odoslaní faxovej správy;
  - b) nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.



- 14.5. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala. Príslušnosť sa považuje za doručenie na odosielateľovi poslednú známu adresu jej adresáta.
- 14.6. Príslušnosť týkajúca sa zániku Zmluvy je možné doručovať výlučne spôsobmi doručovania uvedenými v ods. 14.1. písm. a) až b) tohto článku Obchodných podmienok.

### **XV. Informácie pre Odberateľov**

- 15.1. Informácie o dodávke plynu a službách spojených s dodávkou plynu a cenách plynu môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa na stránke [www.zse.sk](http://www.zse.sk) a [www.elektroweb.sk](http://www.elektroweb.sk), ako aj na kontaktných miestach Dodávateľa. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Odberateľom aj prostredníctvom telefónnej zákazníckej linky tel. číslo 0850 111 555, a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy [kontakt@zse.sk](mailto:kontakt@zse.sk). Odberateľ je pri kontakte so zákazníckou linkou povinný identifikovať sa tromi nezávislými údajmi: číslom obchodného partnera (zákazníckym číslom), číslom miesta spotreby a adresou odberného miesta, ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri žiadostiach Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov. Aktuálna ponuka služieb Dodávateľa pre Odberateľa je k dispozícii na zákazníckej linke a na kontaktných miestach Dodávateľa, ako aj na webovom sídle Dodávateľa na stránkach [www.zse.sk](http://www.zse.sk) a [www.elektroweb.sk](http://www.elektroweb.sk).
- 15.2. Informácie dôverného charakteru, ktorými sú najmä informácie ohľadom zmluvných dojednaní a podmienok Zmluvy, informácie obsahujúce osobné údaje Odberateľa alebo informácie a dokumenty s ktorými je spojená povinnosť úhrady v zmysle platného Cenníka služieb Dodávateľa, budú Dodávateľom poskytnuté vždy priamo Odberateľovi.

### **XVI. Neoprávnený odber plynu a dodávka poslednej inštancie**

- 16.1. Neoprávneným odberom plynu je odber plynu podľa § 82 ods. 1 zákona o energetike. Odberateľ, ktorý neoprávnené odoberal plyn, je povinný uhradiť dodávateľovi plynu, prevádzkovateľovi prepravnej siete a prevádzkovateľovi distribučnej siete, prevádzkovateľovi zásobníka skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla. Odberateľ, ktorý neoprávnené odoberal plyn, je povinný uhradiť spolu so škodou aj ušlý zisk. Podrobnejšie poučenie Odberateľa o neoprávnenom odbere plynu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.zse.sk](http://www.zse.sk). 16.4. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
- 16.2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 16.3. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
- 16.4. PDS informuje Odberateľa o dodávke poslednej inštancie najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.

### **XVII. Ochrana osobných údajov**

- 17.1. Dodávateľ je na účely zákona o ochrane osobných údajov prevádzkovateľom.
- 17.2. Dodávateľ spracúva a využíva osobné údaje v rozsahu uvedenom v Zmluve, na účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, čo v sebe zahŕňa aj fakturáciu poplatkov na základe Zmluvy, evidenciu, vymáhanie a postupovanie pohľadávok zo Zmluvy, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 17.3. Odberateľ je v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „ZOOÚ“) povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, a to

údaje vyžadované zákonom o energetike a údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzeného v predchádzajúcom bode tohto článku obchodných podmienok, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy. Poskytnutie ostatných údajov je výlučne dobrovoľné.

- 17.4. Osobné údaje je tiež oprávnený spracúvať aj sprostredkovateľ Dodávateľa ako prevádzkovateľa a to na len účely podľa bodu 17.2. tohto článku Obchodných podmienok a v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve. Zoznam sprostredkovateľov, ktorých Dodávateľ poveril spracúvaním osobných údajov, je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa [www.zse.sk](http://www.zse.sk) alebo [www.elektroweb.sk](http://www.elektroweb.sk) a je pravidelne aktualizovaný.
- 17.5. Dodávateľ je oprávnený v rozsahu získavania a spracúvania osobných údajov v zmysle tohto článku Obchodných podmienok vykonať aj prenos osobných údajov Odberateľa subjektom, ktoré sú členom skupiny E.ON Group. Prevádzkovateľ predpokladá prenos osobných údajov Odberateľa v rámci členských štátov Európskej únie.
- 17.6. Odberateľ má právo na preukázanie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje Odberateľa alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k Dodávateľovi alebo sprostredkovateľovi Dodávateľa, pričom oprávnená osoba je povinná takejto žiadosti Odberateľa bez zbytočného odkladu vyhovieť.
- 17.7. Odberateľ má podľa ustanovenia § 28 ods. 1 ZOOÚ právo na základe písomnej žiadosti od Dodávateľa vyžadovať: (i) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, (ii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa ZOOÚ a oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií v rozsahu ZOOÚ, (iii) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie, (iv) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (v) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, (vi) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, (vii) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- 17.8. Podľa § 28 ods. 3 ZOOÚ má Odberateľ na základe písomnej žiadosti právo u Dodávateľa namietať voči (i) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu, (ii) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) ZOOÚ na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo (iii) poskytovaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) ZOOÚ na účely priameho marketingu.
- 17.9. Podľa § 28 ods. 4 a 5 ZOOÚ, Odberateľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Dodávateľa (i) kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch a spôsobom podľa ZOOÚ, (ii) kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu Dodávateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov; odberateľ má právo žiadať Dodávateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Dodávateľ je povinný žiadosti Odberateľa vyhovieť.
- 17.10. Podľa § 28 ods. 6 ZOOÚ, ak Odberateľ uplatní svoje právo (i) písomne a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa zákona o ochrane osobných údajov; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom Odberateľ doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania, (ii) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejme, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis Odberateľa; kópiu zápisnice je Dodávateľ povinný odovzdať Odberateľovi, (iii) u sprostredkovateľa podľa bodu (i) alebo (ii) vyššie, je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať Dodávateľ bez zbytočného odkladu.
- 17.11. Podľa § 28 ods. 7 ZOOÚ, Odberateľ pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 17.12. Podľa § 28 ods. 8 ZOOÚ, ak Odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.

17.13. Podľa § 28 ods. 9 ZOOÚ, ak Odberateľ nežije, jeho práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

### **XVIII. Záverečné ustanovenia**

- 18.1. Obchodné podmienky sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa na stránkach [www.zse.sk](http://www.zse.sk) a [www.elektroweb.sk](http://www.elektroweb.sk) a na kontaktných miestach Dodávateľa. Dodávateľ má právo jednostranne meniť Obchodné podmienky, ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa, ako aj v prípade podstatnej zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia Obchodných podmienok na svojom webovom sídle [www.zse.sk](http://www.zse.sk), prípadne aj na [www.elektroweb.sk](http://www.elektroweb.sk), najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmien alebo doplnení Obchodných podmienok. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s novelizovanými Obchodnými podmienkami. Ak má zmena Obchodných podmienok za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy a/alebo práv a povinností zmluvných strán, Odberateľ má právo v prípade nesúhlasu s takouto zmenou Obchodných podmienok bezodplatne Zmluvu vypovedať s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny Obchodných podmienok, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Obchodných podmienok. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa plynu. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto odsekom Obchodných podmienok, budú sa zmeny alebo doplnenia Obchodných podmienok považovať za odsúhlasené Odberateľom a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť, a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Za súhlas Odberateľa so zmenami Obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmy úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Odberateľa voči Dodávateľovi nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve. Za podstatnú zmenu predmetu Zmluvy a/alebo práv a povinností zmluvných strán sa nepovažuje taká zmena, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo zmenou Prevádzkového poriadku.
- 18.2. Situácie a úkony, ktoré nie sú výslovne upravené alebo riešené v Zmluve a vo Obchodných podmienkach alebo v iných dojednaniach medzi zmluvnými stranami,

sa budú riešiť medzi Dodávateľom a Odberateľom individuálne, podľa ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, obchodných zvyklostí a Obchodných zásad, na ktorých je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom postavený.

- 18.3. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Ak k dohode nedôjde, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo ÚRSO na mimosúdne riešenie za podmienok a spôsobom uvedeným v čl.VII. Obchodných podmienok a zákone o regulácii v sieťových odvetviach.
- 18.4. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať spôsobom uvedeným v Zmluve alebo v súlade s podmienkami uvedenými v týchto Obchodných podmienkach.
- 18.5. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením Obchodných podmienok a obchodných podmienok zvolenej tarify plynu.
- 18.6. Právny vzťah založený Zmluvou sa riadi a spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 18.7. Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 18.8. Nadobudnutím účinnosti novej Zmluvy zaniká platnosť a účinnosť predchádzajúcej Zmluvy uzatvorenej s tým istým Odberateľom pre rovnaké odberné miesto.
- 18.9. Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 18.10. Pokiaľ nie je uvedené vo Obchodných podmienkach inak, všetky práva a povinnosti vyplývajúce z platnej Zmluvy prechádzajú v prípade splnutia, zlúčenia alebo rozdelenia Dodávateľa v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka na jeho právneho nástupcu alebo právnych nástupcov tak, ako to bude určené v platnej zmluve o splnutí, zlúčení alebo rozdelení spoločnosti.
- 18.11. Nadpisy v Zmluve a v týchto Obchodných podmienkach slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade Zmluvy, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
- 18.12. Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnu úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámyery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.
- 18.13. Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2014

## Cenník za združenú dodávku plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti (maloodber)

Účinný od 1.7.2018

Cena za združenú dodávku plynu pre odberné miesta odberateľov plynu mimo domácnosti v kategórii maloodber pozostáva zo súčtu ceny za dodávku plynu, ceny za distribúciu plynu, ceny za prepravu plynu a ceny za skladovanie plynu.

### Druhy taríf:

#### 1. M1

Tarifa dodávky plynu M1 je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 0 – 2 138 kWh vrátane, (približne od 0 do 200 m<sup>3</sup> vrátane).

#### Cena za združenú dodávku plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	2,89	3,47
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,06652	0,07986

#### Cena za dodávku plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	1,11	1,33
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,04302	0,05162

#### Cena za distribúciu plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	1,78	2,14
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,02170	0,02604

#### Cena za prepravu plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00180	0,00220

#### Cena za skladovanie plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,0000	0,0000

#### 2. M2

Tarifa dodávky plynu M2 je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 2 138 – 18 173 kWh vrátane, (približne nad 200 do 1 700 m<sup>3</sup> vrátane).

#### Cena za združenú dodávku plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	5,97	7,16
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,05424	0,06509

#### Cena za dodávku plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	1,21	1,45
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,04224	0,05069

#### Cena za distribúciu plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	4,76	5,71
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00950	0,01140

#### Cena za prepravu plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00250	0,00300

#### Cena za skladovanie plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00000	0,00000

### 3. M3

Tarifa dodávky plynu M3 je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 18 173 – 42 760 kWh vrátane, (približne nad 1 700 do 4 000 m<sup>3</sup> vrátane).

#### Cena za združenú dodávku plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	9,22	11,06
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,05374	0,06449

#### Cena za dodávku plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	1,58	1,90
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,04204	0,05045

#### Cena za distribúciu plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	7,64	9,17
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00920	0,01104

#### Cena za prepravu plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00250	0,00300

#### Cena za skladovanie plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00000	0,00000

### 4. M4

Tarifa dodávky plynu M4 je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí nad 42 760 – 69 485 kWh vrátane, (približne nad 4 000 do 6 500 m<sup>3</sup> vrátane).

#### Cena za združenú dodávku plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	13,94	16,73
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,05224	0,06269

#### Cena za dodávku plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	1,58	1,90
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,04204	0,05045

#### Cena za distribúciu plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	12,36	14,83
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00770	0,00924

#### Cena za prepravu plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00250	0,00300

#### Cena za skladovanie plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00000	0,00000

## 5. M5

Tarifa dodávky plynu M5 je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 69 485 – 85 000 kWh vrátane, (približne od 6 500 do 7 951 m<sup>3</sup> vrátane).

### Cena za združenú dodávku plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	43,51	52,21
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,05144	0,06173

### Cena za dodávku plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	2,06	2,47
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,04194	0,05033

### Cena za distribúciu plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	41,45	49,74
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00700	0,00840

### Cena za prepravu plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00250	0,00300

### Cena za skladovanie plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00000	0,00000

## 6. M6

Tarifa dodávky plynu M6 je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 85 000 – 100 000 kWh vrátane, (približne od 7 951 do 9 355 m<sup>3</sup> vrátane).

### Cena za združenú dodávku plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	52,84	63,41
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,05134	0,06161

### Cena za dodávku plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	2,06	2,47
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,04194	0,05033

### Cena za distribúciu plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	50,78	60,94
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00690	0,00828

### Cena za prepravu plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00250	0,00300

### Cena za skladovanie plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00000	0,00000

## 7. M7

Tarifa dodávky plynu M7 je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 100 000 – 300 000 kWh vrátane, (približne od 9 355 do 28 064 m<sup>3</sup> vrátane).

### Cena za združenú dodávku plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	128,73	154,48
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,04764	0,05717

### Cena za dodávku plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	2,06	2,47
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,04194	0,05033

### Cena za distribúciu plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	126,67	152,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00320	0,00384

### Cena za prepravu plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00250	0,00300

### Cena za skladovanie plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00000	0,00000

## 8. M8

Tarifa dodávky plynu M8 je vhodná pre odberné miesta, ktorých odber plynu za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov je v rozpätí od 300 000 – 641 400 kWh vrátane, (približne od 28 064 do 60 000 m<sup>3</sup> vrátane).

### Cena za združenú dodávku plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	285,39	342,47
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,04724	0,05669

### Cena za dodávku plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	2,06	2,47
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,04194	0,05033

### Cena za distribúciu plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	283,33	340,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00280	0,00336

### Cena za prepravu plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00250	0,00300

### Cena za skladovanie plynu

Tarifa je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
Fixná mesačná platba [€/mesiac]	0,00	0,00
Sadzba za odobratý plyn [€/kWh]	0,00000	0,00000

## Podmienky uplatnenia cien za dodávku plynu pre odberateľov plynu mimo domácnosti (maloodber)

### 1. Úvodné ustanovenia

1. Tento cenník obsahuje ceny za združení dodávku plynu a podmienky ich uplatnenia dodávateľa plynu spoločnosti ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281 (ďalej len „**dodávateľ plynu**“) pre odberateľov plynu mimo domácnosti (v texte aj „**odberateľ plynu v kategórii maloodber**“) s dohodnutým druhom tarify M1 až M8 na jednotlivom odbernom mieste, okrem malých podnikov, pre ktorých sú ceny a podmienky ich uplatnenia stanovené v samostatnom cenníku za dodávku plynu pre malé podniky dodávateľa plynu vydaného na základe platného rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**malé podniky**“).
2. Pre potreby priznania cien podľa tohto cenníka je odberateľom plynu v kategórii maloodber odberateľ plynu mimo domácnosti okrem malých podnikov s požadovaným ročným odberom plynu na odbernom mieste do 641,400 tis. kWh (približne do 60 tis. m<sup>3</sup>) vrátane, odoberajúci plyn na základe zmluvy o dodávke plynu.
3. Prevádzkovateľom distribučnej siete je plynárenský podnik, do ktorého distribučnej siete je pripojené odberné miesto odberateľa plynu v kategórii maloodber, resp. cez ktorého distribučnú sieť sa realizuje dodávka plynu do odberného miesta odberateľa plynu v kategórii maloodber.
4. Odberným miestom odberateľa plynu v kategórii maloodber je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. V prípade pochybností určí odberné miesto prevádzkovateľ distribučnej siete, do ktorého siete je odberné miesto odberateľa plynu v kategórii maloodber pripojené.
5. Ceny uvedené v tomto cenníku platia pre všetkých odberateľov plynu v kategórii maloodber uvedených v bode 1.1. v spojení s bodom 1.2., osobitne pre každé odberné miesto, do ktorého dodáva plyn dodávateľ plynu na území Slovenskej republiky

### 2. Obchodná jednotka

Obchodnou jednotkou je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spálením. Základom pre účtovanie dodávky plynu je dodané množstvo energie v plyne, ktoré sa vypočíta ako súčin objemu plynu vyjadreného v m<sup>3</sup> pri teplote 15 °C, absolútnom tlaku 101,325 kPa, relatívnej vlhkosti  $\varphi = 0$  (tzv. suchý plyn) a priemernej hodnoty spaľovacieho tepla objemového v kWh/m<sup>3</sup> podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 269/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového (ďalej len „**Vyhláška MH SR č. 269/2012 Z.z.**“).

### 3. Pravidlá pre určenie ceny

- 3.1. Odberateľ plynu v kategórii maloodber si s dodávateľom plynu dohodne pre každé svoje odberné miesto podľa príslušných odberových pomerov druh tarify. Ak medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu v kategórii maloodber došlo k dohode o druhu tarify v období pred nadobudnutím platnosti tohto cenníka, dodávateľ plynu ocení odber plynu odberateľa plynu v kategórii maloodber cenami podľa dohodnutého druhu tarify aj v období platnosti tohto cenníka; práva a povinnosti strán podľa bodu 3.6. týchto podmienok nie sú týmto dotknuté.
- 3.2. Dodávateľ plynu je oprávnený jednostranne zmeniť druh tarify odberateľovi plynu v kategórii maloodber, ak v dôsledku zmeny právnych predpisov dôjde zo strany PDS k zmene zaradenia odberného miesta v rámci zabezpečenia služieb súvisiacich s distribúciou plynu.
- 3.3. Existujúce odberné miesta, pre ktoré sa končia zmluvy k 31. 12. 2016, pre obdobie nových zmlúv t.j. od 1. 1. 2017 sa zaradia do príslušných taríf (M1 až M8) na základe zmluvne dohodnutých ročných množstiev dodaného plynu. Pri stanovovaní požadovaných ročných množstiev dodaného plynu dodávateľ plynu zohľadní posledné známe fyzické odpočty spotreby plynu daných odberných miest.
- 3.4. Odberné miesta, pre ktoré začalo trvanie zmlúv pred 31. 12. 2016 a skončí po 1. 1. 2017, sa k 1. 1. 2017 zaradia do príslušných taríf (M1 až M8) na základe zmluvne dohodnutých ročných množstiev dodaného plynu uvedených v príslušných zmluvách. Pre obdobie ďalších zmlúv sa zaradia do príslušných taríf (M1 až M8) na základe

- zmluvne dohodnutých ročných množstiev dodaného plynu. Pri stanovovaní požadovaných ročných množstiev dodaného plynu dodávateľ plynu zohľadní posledné známe fyzické odpočty spotreby plynu daných odberných miest.
- 3.5. Druh tarify určený podľa bodu 3.1., 3.3 a 3.4 platí počas účinnosti zmluvy pre dané odberné miesto, ak nedôjde k zmene druhu tarify zo strany odberateľa plynu v kategórii maloodber alebo dodávateľa plynu v zmysle týchto podmienok.
  - 3.6. Zmenu dohodnutého druhu tarify je odberateľ plynu v kategórii maloodber oprávnený uskutočniť najskôr po uplynutí dvanástich mesiacov od určenia tarify podľa bodu 3.1., 3.3. a 3.4., alebo od poslednej zmeny dohodnutého druhu tarify alebo od predbežného zaradenia do druhu tarify, ak sa dodávateľ plynu a odberateľ plynu v kategórii maloodber nedohodnú inak. Za zmenu druhu tarify sa považuje aj predbežné zaradenie do druhu tarify zo strany dodávateľa plynu alebo výber druhu tarify zo strany odberateľa plynu v kategórii maloodber. Odberateľ plynu v kategórii maloodber žiada o zmenu druhu tarify písomne, a to vyplnením žiadosti o zmenu zmluvných podmienok a jej dorúčením dodávateľovi plynu. V žiadosti odberateľ plynu v kategórii maloodber uvedie aj stav určeného meradla ku dňu jej podania. Cenami podľa zmeneného druhu tarify ocení dodávateľ plynu budúci odber odberateľa plynu v kategórii maloodber odo dňa nasledujúceho po doručení riadne vyplnenej žiadosti.
  - 3.7. V prípade zmeny odberových pomerov na odbernom mieste (zmena druhu, počtu a výkonu spotrebičov, resp. ich rekonštrukcia) môže odberateľ plynu v kategórii maloodber požiadať o zmenu druhu tarify aj pred uplynutím doby podľa bodu 3.6. týchto podmienok. Splnenie podmienky na zmenu dohodnutého druhu tarify pri zmene odberových pomerov posudzuje dodávateľ plynu. Zmena odberových pomerov na existujúcom odbernom plynovom zariadení je možná len na základe predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa distribučnej siete. Odberatelia plynu v kategórii maloodber majú možnosť získať informácie o postupe a podrobnostiach procesu zabezpečenia potrebných krokov v súvislosti so zmenou odberových pomerov na zákazníckej linke dodávateľa plynu, alebo u prevádzkovateľa distribučnej siete. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne využívanie spotrebičov. Po povolení zmeny druhu tarify pred uplynutím dvanástich mesiacov od poslednej zmeny druhu tarify, je možné uskutočniť ďalšiu zmenu druhu tarify až po uplynutí dvanástich mesiacov od poslednej zmeny. Pri zmene druhu tarify podľa tohto bodu odberateľ plynu v kategórii maloodber predloží dodávateľovi plynu stav určeného meradla ku dňu požadovanej zmeny druhu tarify a súhlas prevádzkovateľa distribučnej siete so zmenou počtu a výkonu spotrebičov (napr. kópia „**Montážneho listu meradla**“). Zmenený druh tarify sa na odber plynu uplatní odo dňa nasledujúceho po dátume doručenia oznámenia o zmene druhu tarify.
  - 3.8. Dodávka plynu odberateľovi plynu v kategórii maloodber bude ocenená cenami podľa dohodnutého druhu tarify bez ohľadu na skutočne odobraté množstvo plynu.
  - 3.9. Prekročenie hornej hranice zmluvne dohodnutej tarify odberateľom plynu v kategórii maloodber s tarifou M1 – M7 bude riešené navýšením ceny za distribúciu plynu v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO, ktorým sa spoločnosti SPP – distribúcia, a.s. ako prevádzkovateľovi distribučnej siete určujú tarify za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu (ďalej len „**Rozhodnutie ÚRSO**“). Odberateľovi plynu v kategórii maloodber bude uplatnené navýšenie ceny za distribúciu plynu podľa tohto bodu len jedenkrát za dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, resp. pri ukončení zmluvného vzťahu.
  - 3.10. V prípade, že odberateľ plynu v kategórii maloodber v jednotlivom odbernom mieste svojim odberom plynu prekročí hranicu 66 000 m<sup>3</sup> (60 000 m<sup>3</sup> so zohľadnením 10 % tolerancie), má povinnosť zaplatiť dodávateľovi plynu jednorazový poplatok za prekročenie v jednotlivom odbernom mieste v zmysle platného Rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ plynu uplatní odberateľovi plynu v kategórii maloodber poplatok podľa tohto bodu iba v prípade, že tento bude zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete za príslušné odberné miesto uplatnený voči dodávateľovi plynu. Odberateľovi plynu v kategórii maloodber bude uplatnený poplatok podľa tohto bodu len jedenkrát za dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, resp. pri ukončení zmluvného vzťahu. Tento poplatok nemá charakter zmluvnej pokuty.

#### 4. Použitie cien

- 4.1. Plyn dodávaný odberateľovi plynu v kategórii maloobder sa účtuje vo forme zloženej ceny, ktorá sa skladá:
  - z fixnej mesačnej platby (€/mesiac),
  - zo sadzby za odobratý plyn (€/kWh).
- 4.2. Fixná mesačná platba sa uplatňuje v mesiacoch, v ktorých je zmluva o dodávke plynu, prípadne prihláška k odberu plynu účinná. Fixná mesačná platba sa fakturuje za každý mesiac príslušného fakturačného obdobia, pričom pre neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturuje za každý začatý deň dodávky plynu tak, že fixná mesačná platba sa vydelením počtom dní v danom kalendárnom mesiaci a vynásobením počtom dní, počas ktorých bola zmluva o dodávke plynu, prípadne prihláška k odberu plynu účinná. Dodávateľ plynu neuplatňuje fixnú mesačnú sadzbu za obdobie odberateľom plynu v kategórii maloobder vopred písomne oznámenej rekonštrukcie odberného plynového zariadenia, pri ktorej prevádzkovateľ distribučnej siete vykoná na žiadosť odberateľa plynu v kategórii maloobder demontáž určeného meradla. Poplatok za demontáž, resp. montáž meradla uhrádza odberateľ plynu v kategórii maloobder dodávateľovi plynu v zmysle zverejneného cenníka Externých služieb prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodávateľ plynu neuplatňuje fixnú mesačnú sadzbu za obdobie rekonštrukcie časti distribučnej siete, cez ktorú sa dopravuje plyn do odberného miesta odberateľa plynu v kategórii maloobder, pri ktorej prevádzkovateľ distribučnej siete vykoná demontáž určeného meradla.
- 4.3. Sadzba za odobratý plyn sa odberateľovi plynu v kategórii maloobder fakturuje za jednotku dodaného množstva energie v plyne. Dodané množstvo energie v plyne sa určí podľa vyhlášky MH SR č. 269/2012 Z.z.. Ak odberateľ plynu v kategórii maloobder nesprístupní určené meradlo alebo inak znemožní odpočet určeného meradla, vystaví dodávateľ plynu faktúru na základe pravdepodobného odberu stanoveného v zmysle platného prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, pričom rozdiely v množstvách dodávateľ plynu vyúčtuje v rámci reklamačného konania podľa účinných obchodných podmienok.
- 4.4. Odpočtové obdobie je obdobie od vykonania jedného odpočtu odberu plynu po nasledujúci odpočet. Odpočet odberu plynu vykonáva prevádzkovateľ distribučnej siete minimálne v intervaloch stanovených v prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete.
- 4.5. Fakturačné obdobie je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Fakturačné obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období. Vyúčtovanie odberu plynu vykonáva dodávateľ plynu najmenej jedenkrát ročne.
- 4.6. Odberateľ plynu v kategórii maloobder uhrádza v priebehu fakturačného obdobia cenu za opakované dodávky plynu („preddavky“) určené dodávateľom plynu minimálne vo výške fixnej mesačnej sadzby ceny za združenú dodávku plynu podľa dohodnutého

druhu tarify. Pri určení výšky ceny za opakované dodávky plynu (preddavkov) dodávateľ plynu ďalej zohľadní skutočný odber plynu za predchádzajúce porovnateľné fakturačné obdobie alebo plánovaný odber plynu na nasledujúce fakturačné obdobie. Dodávateľ plynu je oprávnený zmeniť výšku ceny za opakované dodávky plynu (preddavkov) pri zmene výšky odberu plynu odberateľa plynu v kategórii maloobder oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu, pri zmene druhu tarify a/alebo pri zmene ceny plynu. Zmenu rozpisu ceny za opakované dodávky plynu (preddavkov) dodávateľ plynu písomne oznámi odberateľovi plynu v kategórii maloobder.

- 4.7. Odber plynu za príslušné obdobie dodávky bude ocenený cenami účinnými v danom období dodávky plynu podľa príslušného druhu tarify.
- 4.8. Ak je dodávka plynu zabezpečovaná distribúciou plynu cez jednu alebo viacero navzájom súvisiacich distribučných sietí, dodávateľ plynu má od odberateľa plynu v kategórii maloobder okrem cien uvedených v tomto cenníku právo aj na úhradu nákladov spojených s distribúciou plynu do odberného miesta odberateľa plynu v kategórii maloobder cez všetky takéto navzájom súvisiace distribučné siete (odhliadnúc od nákladov spojených s distribúciou plynu cez distribučnú sieť SPP – distribúcia, a.s.), t.j. ako keby mal odberateľ plynu v kategórii maloobder uzavreté samostatné zmluvy o distribúcii plynu so všetkými dotknutými prevádzkovateľmi distribučných sietí, cez ktoré sa realizuje dodávka plynu do odberného miesta odberateľa plynu v kategórii maloobder. Tieto náklady sú určené na základe cien za prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu schválených ÚRSO pre prevádzkovateľov navzájom súvisiacich distribučných sietí resp. na základe ich príslušných cenníkov.
- 4.9. Ceny v zmysle tohto cenníka nie je možné uplatňovať na ocenenie dodávky plynu, ktorá sa realizuje na základe uzatvorených zmlúv o dodávke plynu na obdobie kratšie ako 12 kalendárnych mesiacov. V prípade zmlúv o dodávke plynu uzatvorených na obdobie kratšie ako 12 mesiacov, sa cena za združenú dodávku plynu, prípadne jej jednotlivé zložky, dohodne medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu v kategórii maloobder individuálne.

#### 5. Dane

Pri fakturácii sa bude vychádzať zo sadzieb taríf uvedených v tomto cenníku bez DPH, pričom k takto vypočítanej celkovej sume bude pripočítaná DPH, spotrebná daň prípadne iná aplikovateľná daň v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase dodania zemného plynu.

#### 6. Záverečné ustanovenia

Tento cenník nadobúda účinnosť dňom 1. 7. 2018. Ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto cenníka sa ruší platnosť Cenníka za združenú dodávku plynu pre Maloobder účinného od 1. 1. 2017.



## Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb získavame osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len „zákazníci“ alebo „zákazník“). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovateľ poverený iným prevádzkovateľom (napr. v prípade asistenčných služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

### I. Základné pojmy

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

**Osobné údaje** – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

**Dotknutá osoba** – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci ZSE, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov – SZČO).

**Prevádzkovateľ** – je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

**Sprostredkovateľ** – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

**Spracúvanie** – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

**Profilovanie** – je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

### II. Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B (len „ZSE“ alebo „my“ v príslušnom gramatickom tvare), e-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555 (zo zahraničia volajte: +421 232 101 933), www.zse.sk spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, ZSE taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

### III. Podmienky spracúvania osobných údajov

#### 3.1 Kategórie osobných údajov

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

- identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii);
- kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
- údaje o bankovom spojení;
- informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
- informácie o spotrebe energií;
- informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách;
- informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
- iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákaznických požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie;
- pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
- prihlasovacie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
- zvukové nahrávky hovorov;
- informácie o kompenzačných platbách;
- informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a platobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
- informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
- informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie);
- digitálny vlastnoručný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon a zakrivenie podpisu;
- ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov.

#### 3.2 Právny základ a účel použitia osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom prípade prestaneme osobné údaje používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.

Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti (napr. vymáhať neuhradené platby, obhajovať iné právne nároky, budovať vzťah s našimi zákazníkmi a zvyšovať ich spokojnosť), pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietať.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely spôsobom zlučiteľným s pôvodným účelom spracúvania, pričom ZSE zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.

### 3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

ZSE spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, odovzдание výhier zo zákazníckych súťaží, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov.

Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchováваме a spracúvame na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcích aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

### 3.2.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúvame osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:

- riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z.z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z.z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Zb. o Policajnom zbore a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov),
- alternatívne riešenie nesporebiteľských sporov (zákon č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z.z. Exekučný poriadok),
- konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z.z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyradovania (zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií (zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa),
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a Zákona,
- oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a Zákona,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa daní (zákon č. 563/2009 Z.z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),

- evidencia odberateľov elektriny v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- poskytovanie informácií odberateľovi (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- poskytovanie informácií zúčtovateľovi odchýlok (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality, úhrada kompenzačných platieb (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike, vyhláška č. 236/2016 Z.z. štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky a vyhláška č. 278/2012 Z.z. štandardy kvality, prepravy, distribúcie a dodávky plynu),
- oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej siete/sústavy (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike a súvisiace predpisy),
- dodávka elektriny ako dodávateľ poslednej inštancie (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike, vyhláška č. 24/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a plynom),
- poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionárskych poplatkov (zákon č. 340/2012 Z.z. o úhrade za služby verejnosti poskytované rozhlasom a televíziou),
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta (zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve),
- plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – l), p) a q), pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných právnych predpisov a konkrétnej situácie. V prípade vykonávania činnosti samostatného finančného agenta sme na základe zákona oprávnení spracúvať aj rodné číslo.

Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, mediátorov, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ministerstvo vnútra SR, Rozhlas a televíziu Slovenska a Národnú banku Slovenska.

### 3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči ZSE a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

**Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku.** V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

ZSE spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú:

- ochrana majetku a majetkových práv,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- budovanie značky a dobrej povesti.

Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané v nasledujúcich prípadoch:

- a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.
- b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. na vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – l), p), q). Doba uchovávaní sa odvíja od zákonných premáčacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávaní v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
- c) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – b). Doba uchovávaní predstavuje 5 rokov od prijatia resp. odoslania korešpondencie.
- d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – d), i) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.
- e) Priamy marketing – zasielanie informácií o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujmú, nakoľko využíva podobný produkt alebo službu. Priamy marketing sa uskutočňuje len poštou alebo e-mailom (nie telefonicky), pričom zákazníci majú možnosť voči nemu kedykoľvek namietať. V prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska/miesta podnikania, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, informácie o využívaných produktoch. Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).
- f) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Spracúva sa názov účtu používateľa (meno, priezvisko). ZSE údaje neuchováva.
- g) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami ZSE a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah so ZSE môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákaznícku linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah so ZSE). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g) a h). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.
- h) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.
- i) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
- j) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ZSE. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu so ZSE.
- k) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka a ZSE.
- l) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu so ZSE, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje. Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.

### 3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označenie políčka vo webovom formulári). Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu. Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania.

ZSE spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o produktoch iných osôb ako ZSE, a to poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôbené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), n), o). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).
- Registrácia do Zákazníckej zóny na [www.zse.sk](http://www.zse.sk). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. j). Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, najdlhšie však do zrušenia registrácie.
- Podpisovanie dokumentov v elektronickej forme s využitím digitálneho vlastnoručného podpisu zákazníka na základe výslovného súhlasu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. p). Aj v prípade odvolania súhlasu môžu byť údaje použité na účely uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov alebo pri výkone súdnej právomoci.

### 3.3 Zdroj osobných údajov

ZSE získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 3.2.2 a z verejne dostupných zdrojov. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

### 3.4 Automatizované rozhodovanie, profilovanie, cookies

ZSE nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podobne významný vplyv. Na účely priameho marketingu analyzujeme získané informácie a zaradujeme zákazníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje dopĺňame o ďalšie odvodené údaje (napr. ak si zákazník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do profilu „záujemcovia o plyn“). Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne

významné účinky (čl. 22 GDPR). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR.

Internetové stránky prevádzkované ZSE ([www.zse.sk](http://www.zse.sk), [www.zeon.sk](http://www.zeon.sk) a.i.) používajú cookies a podobné technológie (ďalej len „cookies“). Cookies sú súbory, ktoré server uloží do prehliadača na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo počas používania internetovej stránky. Cookies umožňujú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o voľbách, výberoch či nastaveniach stránok uskutočnených návštevníkmi. Viac informácií o používaní cookies nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na príslušnej internetovej stránke.

### 3.5 Prenos osobných údajov

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

## IV. Prijemcovia údajov

Osobné údaje zákazníkov poskytujeme sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE ([www.skupinazse.sk](http://www.skupinazse.sk)), zmluvných predajcov, poskytovateľov služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovateľov IT služieb a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov. ZSE poskytuje osobné údaje zákazníkov tiež doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam ako aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2).

## V. Práva dotknutej osoby a ich uplatnenie

### 5.1 Práva zákazníka

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od ZSE potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiada, môže ZSE účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby ZSE bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u ZSE bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a ZSE je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ZSE, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,
- kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,

- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

### 5.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek ZSE Centre
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručenou do podateľne ZSE
- e-mailom na adrese: [kontakt@zse.sk](mailto:kontakt@zse.sk)

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Zákazníckej linke. Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré dostupné na [www.zse.sk](http://www.zse.sk).

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, požadujeme, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený resp. aby žiadosť zasielaná emailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

## VI. Zodpovedná osoba (Data Protection Officer)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: [dpo@zse-energia.sk](mailto:dpo@zse-energia.sk) alebo poštou na ZSE Energia, a.s. – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

## VII. Záverečné ustanovenia

Tento dokument s účinnosťou od 25. mája 2018 nahrádza informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov uvedené ZSE v dokumentácii určenej pre zákazníkov (zmluvy, žiadosti, formuláre) v rozsahu a za podmienok podľa pôvodného zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.