

Zmluva o servise a údržbe výpočtovej techniky a programového vybavenia uzatvorená podľa § 269 Obch. Zákonníka

Zmluvné strany

Objednávateľ : Obec Mníchova Lehota, Mníchova Lehota 90, 913 21 Mníchova Lehota

zastúpená: Mgr. Jozefom Kováčom

bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a. s., pobočka Trenčín

IBAN: SK80 5600 0000 0006 1127 8001

IČO: 00 311 774

DIČ: 2021079753

Dodávateľ : I.M.I.T. s.r.o., Mníchova Lehota 5, 913 21 Mníchova Lehota

zastúpený konateľom: Róbertom Burianom

bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s. pobočka Trenčín

IBAN: SK09 0900 0000 0051 0830 3081

IČO: 50 147 447

DIČ: 2120188037

Obchodný register: OR OS Trenčín, odd. Sro., vložka č. 32528/R

Čl. 1.

Predmet zmluvy

1.1 dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis PC a správu počítačovej siete objednávateľa a to:

- a) zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete (LAN,WIFI)
- b) odstraňovať poruchy vzniknuté na počítačoch objednávateľa (hardware a software)
- c) pravidelne kontrolovať funkčnosť softwarového a hardwarového vybavenia
- d) inštalovať nový software podľa požiadaviek

1.2 požiadavky na nákup nového hardware a/alebo software nie sú predmetom zmluvy a budú riešené formou samostatnej písomnej alebo ústnej objednávky.

Čl. 2.

Miesto a forma plnenia

2.1 servisné zásahy budú uskutočňované na základe požiadaviek nahlásených formou e-mailu na adresu info@imit.sk, v urgentných prípadoch je možné nahlásiť požiadavku i telefonicky, pričom je objednávateľ povinný dodatočne zaslať požiadavku i vo forme e-mailu.

2.2 dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a údržbu na základe nahlásených požiadaviek najneskôr do 48 hodín, v prípade havarijných stavov najneskôr do 24 hodín od nahlásenia.

2.3 servis a údržba sa bude spravidla vykonávať v sídle objednávateľa, na zariadeniach objednávateľa a pomocou programového vybavenia objednávateľa, prípadne telefonicky, alebo pomocou vzdialenej správy či iných prostriedkov informačno-komunikačných technológií. V prípade potreby môžu byť po vzájomnej dohode použité i technické a programové prostriedky dodávateľa, pričom cena takýchto služieb nie je predmetom tejto zmluvy a bude stanovená dohodou. V prípade požadovaného vykonania služieb mimo sídla objednávateľa bude cena zvýšená o cestovné náklady dodávateľa.

Čl. 3.

Práva a povinnosti zmluvných strán

3.1 dodávateľ sa zaväzuje vynaložiť maximálne úsilie na odstránenie nahlásenej poruchy v čo najkratšom čase

3.2 dodávateľ je povinný viesť evidenciu vykonaných prác

3.3 dodávateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software nainštalovaný inou osobou ako dodávateľom, prípadne jeho zamestnancom

3.4 dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou objednávateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie

3.5 dodávateľ nesie zodpovednosť za veci zverenú do užívania

3.6 objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku 4 tejto zmluvy

3.7 objednávateľ je povinný počas pracovnej doby zabezpečiť dodávateľovi prístup k výpočtovej technike, vo výnimočných prípadoch a po vzájomnej dohode je možné vykonávať práce i mimo pracovnej doby objednávateľa

3.8 objednávateľ je povinný poskytovateľovi pred začatím servisného zásahu odovzdať všetky podklady a oznámiť potrebné informácie, ktoré sú nutné pre poskytnutie servisného zásahu

3.9 objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť v prípade potreby aj inú formu súčinnosti

3.10 objednávateľ je vlastníkom zariadení, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na zariadeniach. Dodávateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby (manipulácia, opravy HW a SW)

Čl. 4.

Cena prác a platobné podmienky

4.1 za poskytnutie služieb podľa čl. 1, bod 1.1 je dohodnutá cena 45 € mesačne

4.2 v rámci tejto zmluvy má objednávateľ predplatené služby v rozsahu 2 (slovom: dve) hodiny mesačne, osobne v jeho sídle alebo prostredníctvom vzdialenej podpory. Ďalšie práce a cestovné náklady sú účtované podľa aktuálneho cenníka dodávateľa. Nevyčerpané predplatené hodiny sa neprenášajú do nasledujúceho mesiaca.

4.3 objednávateľ bude uhrádzať poplatok za objednané služby kvartálne, na základe faktúry so splatnosťou 14 kalendárnych dní od dátumu vystavenia. Dodatočné náklady a vykonané práce, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy, budú fakturované samostatne. Faktúry sa považujú za uhradené v deň pripísania prostriedkov na účet dodávateľa.

Čl. 5 Záverečné ustanovenia

5.1 pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa Obchodného zákonníka

5.2 táto zmluva je uzavretá na dobu neurčitú

5.3 zmluvu je možné vypovedať dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota končí posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená druhej zmluvnej strane.

5.4 zmeny tejto zmluvy sa môžu vykonávať výhradne samostatnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami

5.5 zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden

5.6 zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali

V Mníchovej Lehote dňa 02.05.2019



.....
Za objednávateľa: Mgr. Jozef Kováč

I.M.I.T. s.r.o.
Mníchova Lehota 5, 913 21
IČO: 50 147 447
DIČ: 2120188037

.....
Za dodávateľa: Róbert Burian